

INFORME PQRS

Informe Anual 2024

El Partido Alianza Verde, comprometido con la transparencia, la participación ciudadana y el fortalecimiento de la democracia, presenta el presente informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS). Este documento refleja la gestión realizada en la atención y respuesta a las solicitudes de la ciudadanía, militantes, elegidos y demás actores interesados, como parte de nuestro compromiso permanente de ofrecer información oportuna, fortalecer la comunicación con la comunidad y garantizar canales efectivos de diálogo.

Presentado por:

Partido Alianza Verde





INFORME 2024

El Partido Alianza Verde es una organización política colombiana que, de acuerdo con sus estatutos, se fundamenta en los principios de la democracia participativa, la defensa del medio ambiente, la equidad social, el respeto por los derechos humanos y la transparencia en el ejercicio de lo público. Desde su creación, ha trabajado de manera decidida para promover la participación ciudadana, fortalecer las instituciones democráticas y fomentar un desarrollo sostenible e incluyente para todas y todos los colombianos.

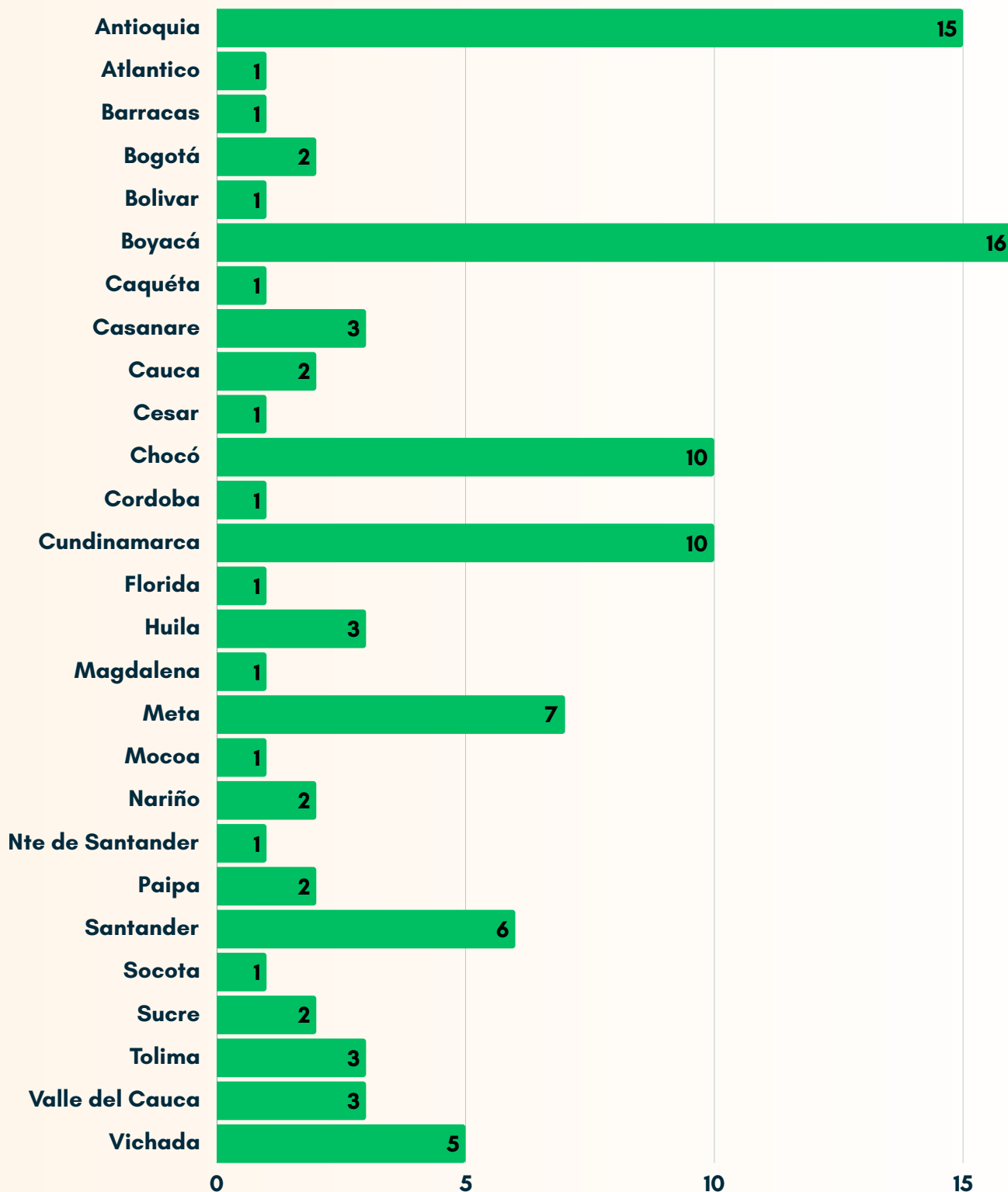
Fiel a su compromiso con la comunidad colombiana, el Partido Alianza Verde reconoce la importancia de brindar canales efectivos de comunicación y atención para resolver inquietudes, apoyar iniciativas y garantizar que las voces de la ciudadanía, militantes y elegidos sean escuchadas. En este marco, y con el objetivo de optimizar la cercanía y el acompañamiento a los territorios, a partir de 2024 se abrió la línea de trabajo de asesoría a elegidos y elegidas, un espacio diseñado para atender de manera integral cualquier tipo de solicitud proveniente de los diferentes municipios y departamentos del país.

Esta línea de trabajo pone a disposición de los representantes electos y de la comunidad en general un equipo estratégico y jurídico del partido, así como el respaldo del equipo de cuentas de campaña y las diferentes áreas administrativas, técnicas y logísticas que hacen parte de nuestra estructura nacional. De esta forma, se busca no solo atender peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS), sino también aportar soluciones oportunas, fortalecer la gestión territorial y reafirmar el compromiso del Partido Alianza Verde con una política cercana, transparente y útil para la gente.

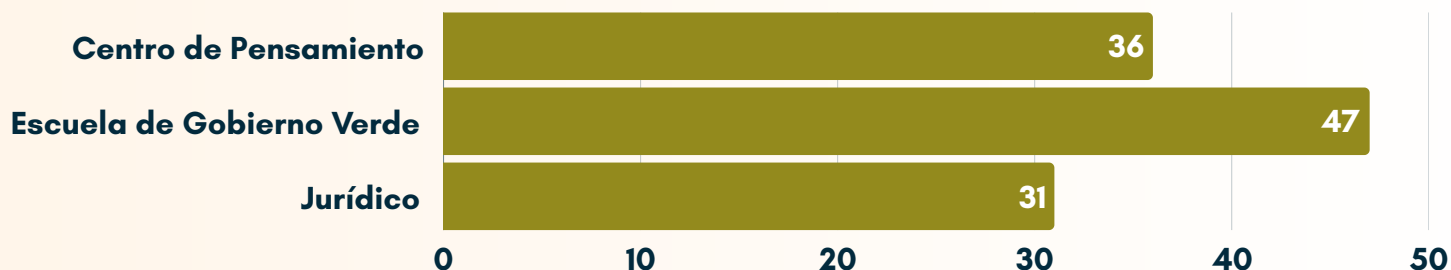


103 solicitudes

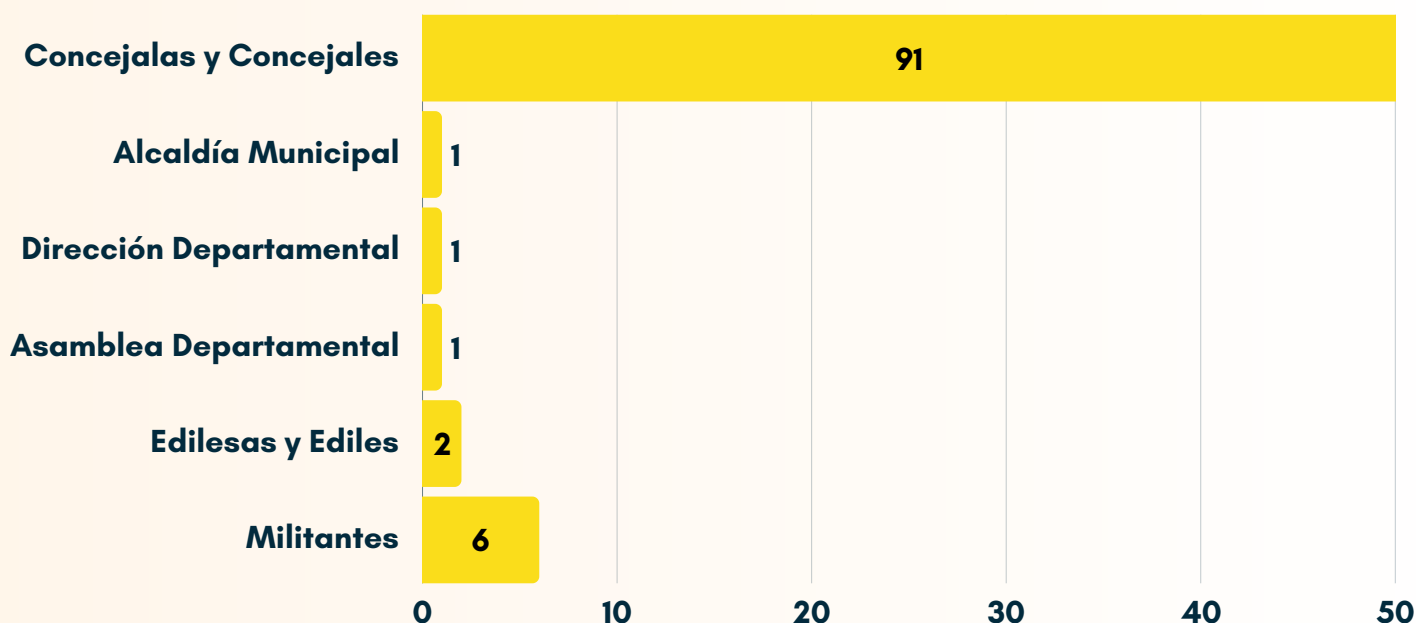
Número de solicitudes por Departamento



Áreas responsables vs número de solicitudes



Número de solicitudes por tipo de corporación



Una vez revisadas las cifras y resultados obtenidos en la gestión de PQRS, se evidencia la importancia de fortalecer de manera constante el apoyo a nuestras y nuestros militantes, personas elegidas, candidatos y demás actores vinculados al Partido Alianza Verde. Este acompañamiento no solo responde a la vocación de servicio que caracteriza a nuestra colectividad, sino que también constituye una herramienta clave para garantizar el ejercicio efectivo de sus funciones, el desarrollo de sus procesos políticos y el cumplimiento de los principios establecidos en nuestros estatutos.

Asimismo, este análisis confirma que el éxito de este acompañamiento requiere de una articulación sólida con todas las áreas administrativas del partido. La participación activa de los equipos estratégicos, jurídicos, de cuentas de campaña, comunicación, finanzas y demás dependencias es esencial para brindar respuestas oportunas, asesoría técnica de calidad y soluciones integrales que respalden la labor política en los territorios. De esta manera, el Partido Alianza Verde reafirma su compromiso de ser un aliado permanente de quienes representan y trabajan por nuestra propuesta política en todo el país.

CONTACTO



+57 (1) 6563000

www.partidoalianzaverde.org.co

Bogotá (Calle 36 N.º 28A – 24)

